

Juridische informatie en Privacybeleid Meliopus

Algemeen

We vinden de bescherming van de persoonlijke levenssfeer uiterst belangrijk. We willen onze klanten en de gebruikers van onze diensten en websites zoveel mogelijk informeren, respecteren en controle geven over wat er met hun gegevens gebeurt. We willen je gegevens veilig, respectvol en als goede huisvader beheren en gebruiken om je beter van dienst te kunnen zijn en een zo goed mogelijke ervaring te bieden. Wij vertrekken dan ook vanuit het principe dat iedereen controle moet hebben over zijn persoonsgegevens en iedereen het recht heeft om een deel hiervan niet met ons te delen. Hieronder vind je informatie over de gebruikersvoorwaarden en welke gegevens wij verzamelen, waarom, hoelang en hoe je hierover controle hebt.

Wij nodigen je uit de tijd te nemen om onze gebruikersvoorwaarden en privacybeleid goed door te nemen, samen met onze algemene voorwaarden en eventuele andere voorwaarden die van toepassing kunnen zijn op onze diensten.

Gebruiksvoorwaarden

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de website <http://www.meliopus.be/> en <http://www.meliopus.nl/>. Door gebruik te maken van deze website, aanvaardt u deze en verbindt u zich ertoe deze gebruiksvoorwaarden na te leven en te aanvaarden.

Deze website is gecreëerd en wordt beheerd door Meliopus BVBA, Witteramsdal 68, 1730 Asse, KBO-nummer 646.821.239, RPR Brussel.

Intellectuele eigendomsrechten

De teksten, tekeningen, foto's, films, beelden, data, databanken, software, benamingen, handels- en domeinnamen, merken, logo's en andere bestanddelen van deze website zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren Meliopus of derden toe. Het is verboden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Meliopus de op en via deze website aangeboden informatie op te slaan (anders dan noodzakelijk om de website te kunnen bekijken), te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, te distribueren of te verzenden, te verkopen of over te dragen of enige rechten hierop te verlenen aan derden.

Niet-toegestaan gebruik van de website

U verbindt zich er onder meer toe om:

- De informatie niet op een onrechtmatige, onwettelijke manier te gebruiken.
- Geen zodanig gebruik te maken van de website waardoor de website wordt beschadigd, vervormd, onderbroken, stopgezet of minder efficiënt wordt gemaakt.
- De website niet te gebruiken voor transmissie of posting van computervirussen, van illegaal of onrechtmatig materiaal of van materiaal dat op enige wijze ongepast is (met inbegrip van maar niet beperkt tot materiaal met een lasterlijk, obscene of bedreigend karakter).
- De website niet zodanig te gebruiken dat er een inbreuk wordt gepleegd op de rechten van een natuurlijke persoon, rechtspersoon of vereniging, zoals onder meer, doch niet beperkt tot de rechten van privacy en intellectuele eigendom.

- De website niet te gebruiken voor posting en transmissie van materiaal met promotionele of publicitaire doeleinden zonder voorafgaandelijke toestemming van Meliopus, behalve als daarom verzocht werd door de ontvanger.

Bij miskenning door u van de intellectuele rechten, andere rechten van Meliopus of derden, verbindt u zich ertoe Meliopus of derden te vergoeden en te vrijwaren tegen enige aanspraken of vorderingen als gevolg van een inbreuk hierop.

Informatie op de website

Meliopus is niet aansprakelijk voor mogelijke virussen, als die, ondanks de genomen voorzorgsmaatregelen op de website, zouden voorkomen, en wijst alle aansprakelijkheid af voor enige schade die die virussen kunnen veroorzaken. Meliopus behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de informatie op de website op elk tijdstip te wijzigen.

Links naar andere websites

Deze website kan hyperlinks naar websites of naar webpagina's van derden en andere partijen bevatten, of daar op een andere manier naar verwijzen. Graag maken wij u erop attent dat indien u deze websites bezoekt, de privacy policy van deze derde partijen, en niet die van Meliopus BVBA van toepassing is op de activiteiten die u op deze websites verricht en de informatie die u daar openbaar maakt. Meliopus heeft geen zeggenschap over de inhoud of over andere kenmerken van die websites of webpagina's en is in geen geval aansprakelijk voor de inhoud of kenmerken ervan. Het plaatsen van links door Meliopus houdt op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring in van de inhoud van die websites of webpagina's.

Links naar de Meliopus-website

Het aanleggen van hyperlinks naar de website www.meliopus.be is alleen toegestaan voor zover die hyperlinks naar de homepage van de website leiden. Deep-linking is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Meliopus BVBA. Het gebruik van deze website in websites of elementen van websites van derden (bv. door in-line linking, framing of op enige andere manier) is eveneens verboden.

Wie wordt beschermd door dit privacybeleid?

Dit privacybeleid geldt voor al onze klanten die gebruik maken van de diensten van Meliopus. Dit privacybeleid is ook van toepassing wanneer je een bezoek brengt aan onze kantoren, websites en wanneer je een potentiële of voormalige klant bent van Meliopus.

De wet van 8 december 1992 ("Privacywet") en de wet van 13 juni 2005 ("Wet Elektronische Communicatie") en de bijhorende uitvoeringsbesluiten regelen de bescherming van je persoonsgegevens [<https://www.privacycommission.be/nl/privacywet-en-uitvoeringsbesluiten>]. Wij engageren ons onze plichten na te leven en je rechten te respecteren telkens wanneer wij je gegevens verwerken. Indien je dieper wil ingaan op dit onderwerp raden wij je aan de website van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer [<https://www.privacycommission.be/nl>] te raadplegen.

Wat betekent ‘verwerking van gegevens’ en wie is daarvoor verantwoordelijk?

Meliopus BVBA, met maatschappelijke zetel te Witteramsdal 68, 1730 Asse, en ingeschreven bij de KBO onder nummer 0646.821.239 (hierna “Meliopus”) is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens.

Onder ‘verwerking van gegevens’ verstaan we elke verwerking van persoonsgegevens. Het begrip ‘verwerking’ dekt onder andere het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of op eender welke manier ter beschikking stellen, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen of uiteindelijk vernietigen van persoonsgegevens.

Welke gegevens verwerken we?

Onder ‘persoonsgegevens’ verstaan wij gegevens die op een identificeerbaar persoon (de ‘betrokkene’) betrekking hebben en die je ons zelf geeft en die we via derden hebben ontvangen. Alle gegevens die we verzamelen kunnen met elkaar gecombineerd worden om onze diensten beter af te stemmen op je persoonlijke behoeften.

U kunt onze website anoniem bezoeken en op die manier meer over ons te weten komen.

Wij verzamelen regelmatig gegevens omtrent het gebruik van onze website, zoals:

- Browser type;
- Duur van het bezoek;
- Aantal bezoeken;
- Datum en tijdstip;
- Opgezochte pagina’s;
- Ip-adressen (deze informatie is niet direct tot je identiteit herleidbaar);

Met deze gegevens kunnen wij u niet identificeren.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens wanneer Meliopus BVBA daarvoor een gerechtvaardigd belang heeft, in welk geval wij steeds streven naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van de privacy van de betrokkene.

Zoals de wet voorschrijft, verwerken we geen gevoelige gegevens zoals onder andere gegevens over je raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, seksuele voorkeuren en gezondheid.

Als je onze website bezoekt om informatie te verzamelen en/of aan te vragen over onze diensten of wanneer je uiteindelijk beslist om klant te worden bij Meliopus, zullen wij je om een aantal persoonsgegevens vragen zoals je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en de naam van je organisatie.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om je te informeren over onze (nieuwe) diensten. Wij kunnen je gegevens gebruiken om je (schriftelijk, telefonisch of elektronisch) (nieuwe) diensten aan te bieden waarvan wij denken dat die voor je interessant zijn.

Verkopen we je gegevens aan derde partijen of geven we je gegevens door?

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derde partijen noch geven wij die door aan derden tenzij:

- Aan onze rechtsopvolgers.
Wij geven je persoonsgegevens door aan onze eventuele rechtsopvolgers en verbonden ondernemingen (zoals dochter- en zusterbedrijven) voor dezelfde doeleinden als deze vermeld in dit privacybeleid.
- Dit nodig is voor onze dienstverlening.
Voor sommige aspecten van onze diensten werken wij met derde partijen of schakelen wij onderaannemers in. De doorgifte van je gegevens gebeurt enkel voor dezelfde doelen als bij Meliopus zelf. Wij zien erop toe dat zij, net zoals wij, je gegevens veilig, respectvol en als goede huisvader beheren.
- Je ons daar toelating voor geeft.
Indien Meliopus op andere wijze persoonsgegevens aan derden zou geven, dan gebeurt dit met een expliciete communicatie, waarin toelichting wordt gegeven over de derde, de doeleinden van de doorgifte en verwerking. Waar wettelijk vereist, bekomen wij je uitdrukkelijke toestemming. Je hebt ook steeds een mogelijkheid tot verzet.

Wat zijn je rechten en hoe kan je ze uitoefenen?

Recht op toegang, wijziging en verwijdering

U heeft recht op inzage, wijziging en verwijdering van de over uw geregistreerde persoonsgegevens.

Je hebt het recht op (gratis) toegang tot de gegevens die jezelf betreffen. Je kunt ons vragen:

- Of wij persoonsgegevens van je verwerken;
- Waarvoor wij die verwerken;
- Welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken;
- Met welke categorieën van derden wij je persoonsgegevens delen;
- Wat de oorsprong is van de verwerkte gegevens; en
- Welke logica wij gebruiken als wij bepaalde persoonsgegevens automatisch verwerken.

U kunt vragen om alle volgens u onjuiste of onvolledige (persoons)gegevens recht te zetten of aan te vullen. Bij de uitoefening van dit recht zult u via een schriftelijk contact of mail moeten aangeven welke gegevens u precies wil rechtzetten of aanvullen. Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van toestemming, kan u deze toestemming te allen tijde intrekken.

In de gevallen voorzien door de GDPR, zullen wij op uw vraag overgaan tot verwijdering van uw persoonsgegevens.

U kunt voor dit alles schriftelijk contact opnemen met Meliopus BVBA, Witteramsdal 68, 1730 Asse of per e-mail naar info@meliopus.be.

Ten laatste binnen de 45 dagen na ontvangst van uw aanvraag zullen wij u schriftelijk informeren over het gevolg dat we aan uw aanvraag hebben gegeven. Afhankelijk van de moeilijkheid van uw aanvraag of het aantal verzoeken dat we ook van andere personen krijgen, kan deze termijn met

twee maanden worden verlengd. In dit geval verwittigen we u wel binnen de maand na ontvangst van uw aanvraag over deze verlenging. In sommige gevallen (vb. wettelijke verplichtingen, rechten van andere personen, verjaringstermijnen, ...) zult u uw rechten niet of niet volledig kunnen uitoefenen. U zult hierover dan bericht krijgen met de redenen waarom we niet of niet volledig aan uw aanvraag kunnen voldoen.

Recht op overdraagbaarheid

U heeft het recht om de persoonsgegevens die u zelf aan Meliopus BVBA heeft bezorgd, door Meliopus BVBA in elektronische vorm te laten overdragen naar uzelf (via het e-mailadres dat u opgeeft in uw contactpersoon of mail) of naar een andere door u aangeduide verwerkingsverantwoordelijke (via zijn e-mailadres dat u opgeeft).

Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

Wij mogen persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om het doel te realiseren waarvoor we ze verzamelen. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen, en soms heel kort zijn. Soms kan de termijn ook langer zijn, bijvoorbeeld om onze wettelijke verplichtingen na te komen of uit de juridische noodzaak om bepaalde gegevens als bewijs te bewaren bij geschillen, tot maximaal 10 jaar na beëindiging van je contract. Deze gearchiveerde gegevens zijn uiteraard wel slechts beperkt toegankelijk.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn(en) worden persoonsgegevens geanonimiseerd.

Bepaalde gegevens van voormalige klanten kunnen gedurende een periode van 2 jaar na beëindiging van het contract worden gebruikt om de voormalige klant te herkennen en op de hoogte te houden van (nieuwe) diensten van Meliopus, tenzij de klant volgens de vorige paragraaf aangeeft hier niet mee akkoord te gaan.

Hoe beveiligen wij je gegevens?

Meliopus BVBA doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen en uw privacy te garanderen tegen onrechtmatig gebruik. Onze medewerkers worden opgeleid om correct om te gaan met vertrouwelijke gegevens. Wij doen dit aan de hand van fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Indien en voor zover gegevens worden verstrekt aan gegevensverwerkers die namens ons diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, zijn wij met deze dienstverleners overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen.

Als u een vermoeden hebt dat de interactie met de website niet meer veilig zou zijn, gelieve ons dan onmiddellijk op de hoogte te brengen. We zetten alles op alles om je persoonsgegevens en privacy te beschermen.

Cookies

De website van Meliopus maakt geen gebruik van cookies.

Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden) datalek.

Heeft u vragen, opmerkingen, suggesties of klachten over de bescherming van (uw) persoonsgegevens, dan kunt u altijd eenvoudig contact met ons opnemen via info@meliopus.be.

Indien u zich niet kan vinden in onze beslissing, staat het u vrij om een klacht neer te leggen bij de Belgische Gegevensbeschermingsauthoriteit (Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer of CBPL) via <https://www.privacycommission.be>

Wijzigingen aan de Privacyverklaring

Deze Privacy Policy is geen statisch document. De situatie kan zich voordoen dat wij deze Privacy Policy moeten aanpassen. Deze aanpassingen publiceren wij uiteraard op onze websites.

Indien u na de aanpassing gebruik blijft maken van de website zal de aangepaste Privacy Policy op dit gebruik van toepassing zijn.